

REGULAMIN KORZYSTANIA Z CANDY PARK

1. Właścicielem Candy Park jest Candy One Sp. z o.o., z siedzibą w Rzgowie przy ul. Żeromskiego 6, 95-030 Rzgów.
2. Wszystkie Osoby przebywające na terenie Candy Park (zwanego dalej: Parkiem Dmuchańców lub Candy Park) mają obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem i przestrzegać jego postanowień. Wejście na teren Parku Dmuchańców jest jednoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
3. Wejście na teren Candy Park jest odpłatne. Zasady odpłatności określa aktualny Cennik Candy Park, który jest dostępny dla Gości przy punkcie kasowym na jego terenie oraz na stronie internetowej.
4. Dzieci w wieku do dwóch lat wchodzi na teren Candy Park za darmo, jeśli posiadają dokument poświadczający wiek. W przypadku jego braku Pracownik Candy Park podejmie decyzję o możliwości nieodpłatnego wejścia bądź konieczności wniesienia za nie opłaty.
5. Z atrakcji Candy Park korzystać mogą dzieci do 10. roku życia i do 150 cm wzrostu.
6. Opiekunowie zobowiązani są do przedstawienia dzieciom informacji dotyczących Regulaminu i zasad korzystania z atrakcji Parku Dmuchańców oraz poszczególnych urządzeń.
7. Opiekunowie mogą przebywać na terenie strefy zabawy jedynie towarzysząc dzieciom. Muszą zachować szczególną ostrożność, nie powodować zagrożeń oraz zapobiegać zachowań niebezpiecznych dla dzieci. Celem przebywania opiekuna w strefie zabawy jest opieka nad dziećmi, a nie aktywna zabawa.
8. Park Dmuchańców, w tym jego pracownicy, nie świadczą usług opieki nad dziećmi i nie sprawują opieki nad dziećmi pozostawionymi w Parku Dmuchańców bez opieki rodzica lub pełnoletniego opiekuna. Świadczenie usług przez Candy Park polega w szczególności na udostępnianiu do korzystania przez dzieci lub rodziców infrastruktury Parku m.in. konstrukcji zabawowych, pokoiów urodzin.
9. Dzieci w wieku do 5. roku życia mogą przebywać na terenie Parku Dmuchańców tylko pod opieką osób dorosłych. Osoby, pod których opieką znajdują się dzieci, zobowiązane są do sprawowania opieki nad nimi przez cały czas przebywania na terenie Candy Park i odpowiadają za ich bezpieczeństwo.
10. Rodzic lub pełnoletni opiekun mogą pozostawić bez opieki osoby dorosłej dziecko, które ukończyło 5. rok życia, pod warunkiem: złożenia pisemnej zgody rodziców/opiekunów prawnych na pozostawienie dziecka, wniesienia dodatkowej opłaty zgodnej z obowiązującym cennikiem, pełnej odpowiedzialności rodziców/opiekunów za dziecko w czasie jego pobytu, że czas pozostawienia dziecka nie przekroczy 2 godzin. Dzieci mogą być odbierane wyłącznie przez rodzica, pełnoletniego opiekuna lub inną osobę wskazaną w formularzu pozostawienia dziecka.

11. Przed pozostawieniem dziecka bez opieki oraz przy odbiorze dziecka rodzic lub opiekun dziecka zobowiązany jest do złożenia pracownikowi Candy Parku wypełnionego formularza pozostawienia lub odbioru dziecka dostępnego w recepcji Candy Park.
12. Pracownicy Candy Park mogą poprosić o okazanie dowodu tożsamości rodzica lub opiekuna dziecka w przypadku pozostawienia bez opieki lub odbierania dziecka z Parku Dmuchańców.
13. Wypełniając formularz pozostawienia dziecka, o którym mowa w punkcie 11 powyżej, rodzic lub opiekun wyraża zgodę na korzystanie przez dziecko z całego wyposażenia Parku Dmuchańców. Jeśli rodzic lub opiekun nie wyraża zgody na korzystanie przez dziecko z określonego wyposażenia znajdującego się na terenie Candy Park, dziecko może pozostać w Candy Park wyłącznie pod jego opieką.
14. W przypadku pozostawienia dziecka bez wypełnienia formularza pozostawienia dziecka, o którym mowa w punkcie 11 powyżej lub w przypadku przekroczenia czasu zadeklarowanego w oświadczeniu, na jaki pozostawiono dziecko, pracownik Candy Park może skorzystać ze środków przewidzianych przepisami prawa w celu zapewnienia dziecku opieki.
15. W przypadku grup zorganizowanych, na każdą rozpoczętą dziesiątkę dzieci musi przypadać co najmniej jeden dorosły opiekun. W ramach grupy zorganizowanej mogą wchodzić wyłącznie dzieci w wieku powyżej 4. roku życia. Organizator grupy jest zobowiązany do zapewnienia opiekunów w liczbie stosownej do liczby i wieku dzieci, z zastrzeżeniem spełnienia minimalnych wymagań określonych w niniejszym punkcie.
16. Na terenie Candy Park obowiązuje zakaz:
 - a. wnoszenia lub posiadania: broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, ostrych i szklanych, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów łatwopalnych, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, tzw. „dopalaczy” oraz innych przedmiotów mogących spowodować zagrożenia dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie Candy Park,
 - b. spożywania alkoholu, środków odurzających i przebywania osób po spożyciu tego rodzaju substancji,
 - c. palenia tytoniu, w tym także papierosów elektronicznych,
 - d. wprowadzania zwierząt,
 - e. wynoszenia z Parku Rozrywki jakichkolwiek elementów jego wyposażenia,
 - f. zanieczyszczania i zaśmiecania Parku Dmuchańców,
 - g. naruszania lub niszczenia przedmiotów należących do Parku Dmuchańców albo innych osób przebywających w Parku Dmuchańców,
 - h. biegania poza strefą pianek,
 - i. wchodzenia do pomieszczeń lub części pomieszczeń nie przeznaczonych dla osób nieuprawnionych, m.in.: kuchni, pomieszczeń gospodarczych, biur, magazynów, zapleczy, itd.,
 - j. sprzedawania, reklamowania, akwizycji lub przeprowadzania zbiórek pieniężnych bez zgody Właściciela Candy Park,

- k. jazdy na rowerze, rolkach, deskorolkach, wrotkach lub innych podobnych urządzeniach,
- l. naklejania nalepek na terenie Candy Park lub malowania po ścianach lub podłogach.

17. Na terenie Candy Park zabronione są bójki, popychanie, wchodzenie po zjeżdżalniach pod górę, wspólne zjeżdżanie ze zjeżdżalni przez dwie lub więcej osób naraz, wspinanie się po zewnętrznej stronie konstrukcji urządzeń, noszenie się nawzajem i wskakiwanie na siebie oraz wszelkie inne zachowania niebezpieczne, agresywne lub noszące znamiona dyskryminacji.
18. Dzieci wchodząc na teren Candy Park powinny zdjąć i przekazać opiekunom wszelkie przedmioty mogące stanowić zagrożenie, w szczególności: zegarki, biżuterię, łańcuszki, pierścionki, bransoletki, kolczyki, paski z ostrymi sprzączkami, ubrania z długimi sznurkami lub same sznurki, długopisy, telefony komórkowe, odtwarzacze elektroniczne etc.
19. Na terenie strefy zabawy Goście przebywają bez butów, ale zawsze w skarpetach. Obuwie zostawia się w miejscach do tego wyznaczonych.
20. Okrycia wierzchnie i inne rzeczy Goście pozostawiają w szatni, w specjalnie przeznaczonych do tego szafkach. Właściciel Candy Park nie odpowiada za rzeczy pozostawione na jej terenie, poza szafkami. W szafkach nie powinno zostawiać się żadnych rzeczy wartościowych. Za przedmioty wartościowe, pieniądze oraz dokumenty pozostawione w szafkach, Właściciel ani personel Candy Park nie odpowiadają.
21. Właściciel Candy Park nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione w Candy Park, jak również na jego parkingu lub w innych miejscach przylegających do terenu Candy Park.
22. Wózki dziecięce należy pozostawić w strefie wskazanej przez Pracownika Candy Park.
23. Spożywanie żywności i napojów możliwe jest wyłącznie na terenie Restauracji oraz salek urodzinowych. Nie należy wnosić jedzenia ani napojów do strefy zabawy. Na terenie strefy zabaw Candy Park nie należy żuć gumy.
24. Instrukcje korzystania z poszczególnych urządzeń, zabaw i atrakcji mogą wprowadzać ograniczenia wieku, ilości osób, wzrostu lub ciężaru, w korzystaniu z poszczególnych urządzeń, zabaw lub atrakcji.
25. Z urządzeń, zabaw i atrakcji Goście powinni korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem i instrukcjami.
26. W przypadku zbyt dużej liczby odwiedzających, ze względów bezpieczeństwa, personel Candy Park ma prawo odmówić wstępu na jego teren.

27. Goście zobowiązani są przestrzegać postanowień Regulaminu i Instrukcji oraz stosować się do zaleceń obsługi Candy Park (dalej: „Obsługa”).
28. Goście odpowiadają za szkody wyrządzone na skutek nieprzestrzegania Regulaminu, Instrukcji lub poleceń Obsługi, a także spowodowane wskutek innego zawinionego działania lub zaniechania. Za szkody na mieniu lub na osobie spowodowane przez dziecko wyłączną odpowiedzialność ponosi rodzic lub pełnoprawny opiekun dziecka.
29. W przypadku jakichkolwiek zdarzeń losowych, wypadków, zauważonych usterek lub jakichkolwiek innych zdarzeń i zachowań stwarzających zagrożenie na terenie Candy Park, należy poinformować niezwłocznie Obsługę.
30. Właściciel Candy Park nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem Regulaminu, Instrukcji lub zaleceń Obsługi, a także w sytuacjach, gdy wypadkowi ulegnie osoba nietrzeźwa, znajdująca się w stanie po użyciu środków odurzających jak również spowodowanych w wyniku działania siły wyższej.
31. W uzasadnionych przypadkach Obsługa ma prawo poprosić Gościa o poddanie się badaniu trzeźwości. Odmowa poddania się badaniu trzeźwości może spowodować potraktowanie Gościa jako osobę znajdującą się pod wpływem alkoholu, ze wszystkimi konsekwencjami przewidzianymi Regulaminem.
32. Obsługa może zażądać opuszczenia terenu Candy Park przez Gości, którzy mimo uprzedniego upomnienia naruszają Regulamin, Instrukcje, ogólnie przyjęte normy zachowania lub stwarzają zagrożenie dla innych Gości, a także przez osoby niestosujące się do zaleceń Obsługi. Kwota za niewykorzystany bilet nie zostanie w takim przypadku zwrócona.
33. Na terenie Candy Park zabrania się przebywania dzieci i rodziców lub pełnoprawnych opiekunów będących nosicielami chorób zakaźnych, infekcji wirusowych i bakteryjnych oraz dzieci posiadających usztywnienia gipsowe. Osoby takie mogą nie zostać wpuszczone na teren Parku Dmuchańców lub wyproszone bez zwrotu kosztów biletu wstępu.
34. Do Candy Park nie zostaną wpuszczone osoby: nietrzeźwe, będące pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych substancji odurzających, zachowujące się agresywnie, co do których podejrzewa się, że posiadają przedmioty wymienione w pkt 16 lit. a niniejszego Regulaminu.
35. Osoby niepełnosprawne korzystają z atrakcji Candy Park wyłącznie na własną odpowiedzialność lub/i odpowiedzialność opiekuna, pod którego opieką pozostają w czasie pobytu na terenie Candy Park.

36. Bilet uprawniający do korzystania z atrakcji Candy Park jest biletem jednorazowym to znaczy, że po wejściu na teren Parku Dmuchańców na podstawie biletu wstępu, jego opuszczenie zostaje uznane za koniec korzystania z atrakcji (tj. wykorzystanie biletu wstępu). Ponowne wejście na teren Candy Park jest możliwe jedynie po zakupieniu nowego biletu.
37. Za bilet zakupiony, a niewykorzystany, jak również za niewykorzystany czas nie przysługuje zwrot całości, ani części ceny biletu.
38. Właściciel Candy Park nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Parku Dmuchańców wynikające z działania siły wyższej, jak np. brak dostawy energii elektrycznej etc. W sytuacji unieruchomienia Parku Dmuchańców w wyniku działania siły wyższej Goście otrzymają bilety, które będą mogli wykorzystać w innym dogodnym dla nich terminie.
39. Skargi, szkody oraz reklamacje mogą być zgłaszane w recepcji Candy Park, w dniu korzystania z jego usług, przed jego opuszczeniem. Zgłoszenia szkody oraz reklamacje składane w późniejszym terminie nie zostaną uwzględnione. Podstawą zgłoszenia szkody oraz reklamacji jest dowód wniesienia opłaty za usługi Candy Park.
40. Na terenie Parku Dmuchańców znajduje się system monitoringu. Osoby przebywające w Candy Park mają tego świadomość i wyrażają zgodę na utrwalanie ich wizerunku celem poprawy poziomu bezpieczeństwa na terenie Parku Dmuchańców.
41. Osoby wchodzące na teren Parku wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie wizerunku zarejestrowanego w trakcie pobytu. Zgoda na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie wizerunku udzielana jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych w celach marketingowych. Zgoda obejmuje rozpowszechnianie wizerunku w ramach publicznego eksponowania materiałów marketingowych, zdjęć, filmów promocyjnych, teledysków, reportaży, telewizyjnych i internetowych transmisji audio- wizualnych oraz informacji dotyczących wydarzeń na terenie parku, w tym w sieci internetowej i na portalach społecznościowych, zgodnie z art. 81 ust. 2 pkt 2 prawa autorskiego.
42. Wchodząc do Parku i na parking, zgadzasz się na rejestrowanie obrazu przez kamery zabezpieczające. Ma to na celu ochronę mienia gości i Parku Dmuchańców oraz zwiększenie bezpieczeństwa.
43. Prawa użytkowe do materiału wizualnego zarejestrowanego przez kamery należą do Parku. Materiał ten może być używany przez Park Dmuchańców bez żadnych ograniczeń.

44. Użytkownicy, którzy nie zgadzają się na robienie lub/i wykorzystanie ich zdjęć lub/i zdjęć, na których mogą się pośrednio znajdować, muszą powiadomić o tym recepcję przed wejściem do Parku.
45. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 03 czerwca 2024 roku.