

REGULAMIN KORZYSTANIA Z CANDY PARKU

1. Właścicielem Candy Parku jest Profex sp. z o.o. Outlet S.K.A., z siedzibą w Rzgowie przy ul. Żeromskiego 6, 95-030 Rzgów.
2. Wszystkie Osoby przebywające na terenie Candy Parku (zwanego dalej: Parkiem Rozrywki lub Candy Parkiem) mają obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem i przestrzegać jego postanowień. Wejście na teren Parku Rozrywki jest jednoznaczny z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
3. Wejście na teren Candy Parku jest odpłatne. Zasady odpłatności określa aktualny Cennik Candy Park, który jest dostępny dla Gości przy punkcie kasowym na jego terenie.
4. Dzieci w wieku do dwóch lat wchodzi na teren Candy Parku za darmo, jeśli posiadają dokument poświadczający wiek. W przypadku jego braku Pracownik Candy Parku podejmie decyzję o możliwości nieodpłatnego wejścia bądź konieczności wniesienia za nie opłaty.
5. Z atrakcji Candy Parku korzystać mogą dzieci do 10 roku życia.
6. Opiekunowie zobowiązani są do przedstawienia dzieciom informacji dotyczących Regulaminu i zasad korzystania z atrakcji Parku Rozrywki oraz poszczególnych urządzeń.
7. Opiekunowie mogą przebywać na terenie strefy zabawy, jedynie towarzysząc dzieciom. Muszą zachować szczególną ostrożność, nie powodować zagrożeń oraz zapobiegać zachowaniom niebezpiecznym dla dzieci. Celem przebywania opiekuna w strefie zabawy jest opieka nad dziećmi, a nie aktywna zabawa.
8. Park Rozrywki, w tym jego pracownicy nie świadczą usług opieki nad dziećmi i nie sprawują opieki nad dziećmi pozostawionymi w Parku Rozrywki bez opieki rodzica lub pełnoletniego opiekuna. Świadczenie usług przez Candy Park polega w szczególności na udostępnianiu do korzystania przez dzieci lub rodziców infrastruktury Parku Rozrywki, m.in. konstrukcji zabawowych, pokojów urodzin.
9. Dzieci w wieku do 5 roku życia mogą przebywać na terenie Parku Rozrywki tylko pod opieką osób dorosłych. Osoby, pod których opieką znajdują się dzieci, zobowiązane są do sprawowania opieki nad nimi przez cały czas przebywania na terenie Candy Parku i odpowiadają za ich bezpieczeństwo.
10. Rodzic lub pełnoletni opiekun mogą pozostawić bez opieki osoby dorosłej dziecko, które ukończyło 5 rok życia w Parku Rozrywki ale za pisemną zgodą rodziców i wyłącznie na ich odpowiedzialność oraz maksymalnie na 2 godziny. Dzieci mogą być odbierane wyłącznie przez rodzica, pełnoletniego opiekuna lub inną osobę wskazaną w formularzu pozostawienia dziecka. Osoba odbierająca dziecko ma obowiązek pozostawiania na terenie Ptak Outlet, przy którym znajduje się Candy Park przez cały czas pozostawienia dziecka w Sali Zabaw.
11. Przed pozostawieniem dziecka bez opieki oraz przy odbiorze dziecka rodzic lub opiekun dziecka zobowiązany jest do złożenia pracownikowi Candy Parku wypełnionego formularza pozostawienia lub odbioru dziecka dostępnego w recepcji Candy Parku.

12. Pracownicy Candy Parku mogą poprosić o okazanie dowodu tożsamości rodzica lub opiekuna dziecka w przypadku pozostawienia bez opieki lub odbierania dziecka z Parku Rozrywki.
13. Wypełniając formularz pozostawienia dziecka, o którym mowa w punkcie 11 powyżej, rodzic lub opiekun wyraża zgodę na korzystanie przez dziecko z całego wyposażenia Parku Rozrywki. Jeśli rodzic lub opiekun nie wyraża zgody na korzystanie przez dziecko z określonego wyposażenia znajdującego się na terenie Candy Parku, dziecko może pozostać w Candy Parku wyłącznie pod jego opieką.
14. W przypadku pozostawienia dziecka bez wypełnienia formularza pozostawienia dziecka, o którym mowa w punkcie 11 powyżej lub w przypadku przekroczenia czasu zadeklarowanego w oświadczeniu na jaki pozostawiono dziecko, pracownik Candy Parku może skorzystać ze środków przewidzianych przepisami prawa w celu zapewnienia dziecku opieki.
15. W przypadku grup zorganizowanych, na każdą rozpoczętą dziesiątkę dzieci musi przypadać co najmniej jeden dorosły opiekun. W ramach grupy zorganizowanej mogą wchodzić wyłącznie dzieci w wieku powyżej 4 roku życia. Organizator grupy jest zobowiązany do zapewnienia opiekunów w ilości stosownej do ilości i wieku dzieci, z zastrzeżeniem spełnienia minimalnych wymagań określonych w niniejszym punkcie.
16. Na terenie Candy Parku obowiązuje zakaz:
 - a. wnoszenia lub posiadania – broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, ostrych i szklanych, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów łatwopalnych, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, tzw. „dopalaczy” oraz innych przedmiotów mogących spowodować zagrożenia dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie Candy Parku,
 - b. spożywania alkoholu, środków odurzających i przebywania osób po spożyciu tego rodzaju substancji,
 - c. palenia tytoniu, w tym także papierosów elektronicznych,
 - d. wprowadzania zwierząt,
 - e. wnoszenia z Parku Rozrywki jakichkolwiek elementów jej wyposażenia,
 - f. zanieczyszczania i zaśmiecania Parku Rozrywki,
 - g. naruszania lub niszczenia przedmiotów należących do Parku Rozrywki albo innych osób przebywających w Parku Rozrywki,
 - h. biegania poza strefą materacy,
 - i. wchodzenia do pomieszczeń lub części pomieszczeń nie przeznaczonych dla osób nieuprawnionych, m.in.: kuchni, pomieszczeń gospodarczych, biur, magazynów, zapleczy, itd.),
 - j. sprzedawania, reklamowania, akwizycji lub przeprowadzania zbiórek pieniężnych bez zgody Właściciela Candy Parku,
 - k. jazdy na rowerze, rolkach, deskorolkach, wrotkach lub innych podobnych urządzeniach,

- I. naklejania nalepek na terenie Candy Parku lub malowania po ścianach lub podłogach.
17. Na terenie Candy Parku zabronione są bójki, popychanie, wchodzenie po zjeżdżalniach pod górę, wspólne zjeżdżanie ze zjeżdżalni przez dwie lub więcej osób naraz, wspinanie się po zewnętrznej stronie konstrukcji urządzeń, noszenie się nawzajem i wskakiwanie na siebie oraz wszelkie inne zachowania niebezpieczne, agresywne lub noszące znamiona dyskryminacji.
 18. Dzieci wchodząc na teren Candy Parku powinny zdjąć i przekazać opiekunom wszelkie przedmioty mogące stanowić zagrożenie, w szczególności: zegarki, biżuterię, łańcuszki, pierścionki, bransoletki, kolczyki, paski z ostrymi sprzączkami, ubrania z długimi sznurkami lub same sznurki, długopisy, telefony komórkowe, odtwarzacze elektroniczne etc.
 19. Na terenie strefy zabawy Goście przebywają bez butów, ale zawsze w skarpetach. Obuwie zostawia się w miejscach do tego wyznaczonych.
 20. Okrycia wierzchnie i inne rzeczy Goście pozostawiają w szatni, w specjalnie przeznaczonych do tego szafkach. Właściciel Candy Parku nie odpowiada za rzeczy pozostawione na jej terenie, poza szafkami. W szafkach nie powinno zostawiać się żadnych rzeczy wartościowych. Za przedmioty wartościowe, pieniądze oraz dokumenty pozostawione w szafkach, Właściciel ani personel Candy Parku nie odpowiada.
 21. Właściciel Candy Parku nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione w Candy Parku, jak również na jego parkingu lub w innych miejscach przylegających do terenu Candy Parku.
 22. Wózki dziecięce oraz wózki inwalidzkie należy pozostawić w strefie wskazanej przez Pracownika Candy Parku.
 23. Spożywanie żywności i napojów możliwe jest wyłącznie na terenie Restauracji oraz salek urodzinowych. Nie należy wnosić jedzenia ani napojów do strefy zabawy. Na terenie strefy zabaw Candy Parku nie należy żuć gumy.
 24. Instrukcje korzystania z poszczególnych urządzeń, zabaw i atrakcji mogą wprowadzać ograniczenia wieku, ilości osób, wzrostu lub ciężaru, w korzystaniu z poszczególnych urządzeń, zabaw lub atrakcji.
 25. Z urządzeń, zabaw i atrakcji Goście powinni korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem i instrukcjami.
 26. W przypadku zbyt dużej liczby odwiedzających, ze względów bezpieczeństwa, personel Candy Parku ma prawo odmówić wstępu na jego teren.
 27. Goście zobowiązani są przestrzegać postanowień Regulaminu i Instrukcji oraz stosować się do zaleceń obsługi Candy Parku (dalej: „Obsługa”).
 28. Goście odpowiadają za szkody wyrządzone na skutek nieprzestrzegania Regulaminu, Instrukcji lub poleceń Obsługi, a także spowodowane wskutek innego zawinionego działania lub zaniechania. Za szkody na mieniu lub na osobie spowodowane przez dziecko wyłączną odpowiedzialność ponosi rodzic lub pełnoprawny opiekun dziecka.

29. W przypadku jakichkolwiek zdarzeń losowych, wypadków, zauważonych usterek lub jakichkolwiek innych zdarzeń i zachowań stwarzających zagrożenie na terenie Candy Parku należy poinformować niezwłocznie Obsługę.
30. Właściciel Candy Parku nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem Regulaminu, Instrukcji lub zaleceń obsługi, a także w sytuacjach, gdy wypadkowi ulegnie osoba nietrzeźwa, znajdująca się w stanie po użyciu środków odurzających jak również spowodowanych w wyniku działania siły wyższej.
31. W uzasadnionych przypadkach Obsługa ma prawo poprosić Gościa o poddanie się badaniu trzeźwości. Odmowa poddania się badaniu trzeźwości może spowodować potraktowanie Gościa jako osobę znajdującą się pod wpływem alkoholu, ze wszystkimi konsekwencjami przewidzianymi Regulaminem.
32. Obsługa może zażądać opuszczenia terenu Candy Parku przez Gości, którzy mimo uprzedniego upomnienia naruszają Regulamin, Instrukcje, ogólnie przyjęte normy zachowania lub stwarzają zagrożenie dla innych Gości, a także przez osoby niestosujące się do zaleceń Obsługi. Cena za niewykorzystany bilet nie zostanie w takim przypadku zwrócona.
33. Na terenie Candy Parku zabrania się przebywania dzieci i rodziców lub pełnoprawnych opiekunów będących nosicielami chorób zakaźnych, infekcji wirusowych i bakteryjnych oraz dzieci posiadających usztywnienia gipsowe. Osoby takie mogą zostać niewpuszczone na teren Parku Rozrywki lub wyproszone bez zwrotu kosztów biletu wstępu.
34. Do Candy Parku nie zostaną wpuszczone osoby: nietrzeźwe, będące pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych substancji odurzających, zachowujące się agresywnie, co do których podejrzewa się, że posiadają przedmioty wymienione w pkt 16 lit. a niniejszego Regulaminu.
35. Osoby niepełnosprawne korzystają z atrakcji Candy Parku wyłącznie na własną odpowiedzialność lub/i odpowiedzialność opiekuna, pod którego opieką pozostają w czasie pobytu na terenie Candy Parku.
36. Za bilet zakupiony, a niewykorzystany, jak również za niewykorzystany czas nie przysługuje zwrot całości, ani części ceny biletu.
37. Właściciel Candy Parku nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Parku Rozrywki wynikające z działania siły wyższej, jak np. brak dostawy energii elektrycznej etc. W sytuacji unieruchomienia Parku Rozrywki w wyniku działania siły wyższej Goście otrzymają bilety, które będą mogli wykorzystać w innym dogodnym dla nich terminie.
38. Zgłoszenia skargi, szkody oraz reklamacje mogą być zgłaszane w recepcji Candy Parku, w dniu korzystania z jego usług, przed jego opuszczeniem. Zgłoszenia szkody oraz reklamacje składane w późniejszym terminie nie zostaną uwzględnione. Podstawą zgłoszenia szkody oraz reklamacji jest dowód wniesienia opłaty za usługi Candy Parku.
39. Na terenie Parku Rozrywki znajduje się system monitoringu. Osoby przebywające w Candy Parku mają tego świadomość i wyrażają zgodę na utrwalanie ich wizerunku celem poprawy poziomu bezpieczeństwa na terenie Parku Rozrywki.
40. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2018 roku.